

ELITEHEBERG

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTES

Définition

Nous ou Elite Heberg : Représente l'association d'administrateur, d'ayant droit, et concepteur de Elite Heberg.

Vous, Client ou Utilisateur : Personne morale ou physique utilisant nos services, ou possédant un compte sur notre site.

Dans le cas où l'utilisateur de nos services n'est pas en possession de la majorité les clauses appliqués au client, seront appliqués aux représentants légaux (Parents ou tuteurs légaux)

Préambules

Les conditions générales de ventes sont un contrat par lequel client et hébergeur doivent être en accord pour exercer la location de services proposé par celui-ci, service utilisé exclusivement par le client.

Les conditions générales d'utilisation définissent les droits et obligations du client ainsi que de l'hébergeur.

Si une incompréhension est présente lors de votre lecture, merci de nous contacter pour une explication détaillée, si l'incompréhension est dû à une erreur nous nous chargerons d'adapter l'écriture sans changer les modalités et conditions.

I - Objet

Elite Heberg partage ci-après les droit et obligation qui lis client et hébergeur, sous formes de condition générales d'utilisation et de ventes. Dans le cadres de l'utilisation, la location et la fourniture de nos services.

Nous nous réservons le droit d'éditer ou de modifier les conditions générales d'utilisation et de ventes à tout moment sans en avertir nos clients, il est de leur obligation de se tenir informés des modifications du présent document avant chaque revendication, utilisation ou location de nos services.

La création d'un compte, la location ou l'utilisation de nos services, implique la totale compréhension et acceptation de nos conditions générales d'utilisation et de ventes.

L'accès aux conditions générales d'utilisation et ventes, sont disponibles à chaque opération monétaires et en bas de page sur le site :

<https://eliteheberg.fr/>

II - Prix & Service

Les prix sont indiqués sur l'entièreté de nos offres en euros (EUR, euro, €).

Elite Heberg s'accorde le droit d'éditer ou de modifier à tout moment et dans n'importe quel circonstance le prix de ses offres et services.

Les prix des services, offres et produits proposés et vendus par Elite Herberg sont en vigueur au jour de la prise de commande. Les prix sont libellés et indiqués en euro.

Un service est actif à partir du moment où le processus de mise en marche du service est en cours, ou si votre service devient disponible sur votre espace client.

Le service n'est plus actif une fois la date de renouvellement possible du service dépassé.

Vous êtes libres de renouveler ou non votre service, dans le cas où aucun engagement n'a été conclus ou considéré avec Elite Heberg.

Elite Heberg s'accorde le droit de suspendre à tout moment vos services sans avoir l'obligation de vous fournir une raison. Si une raison est tout de même fournis, nous ne pouvons vous garantir non plus la présence de la durée de votre suspension.

Et dans le cas où une durée est fournis nous ne pouvons pas non plus vous garantir de son exactitude, considéré là comme indicatif ou approximative et non comme déterminative.

Il est néanmoins possible de contacter notre support pour demander plus d'informations sur les raisons de votre suspension.

Vous ne serez dédommagé d'aucune formes ou manière, pendant ou après la suspension.

Aucun service ne peut être remboursé.

Il est néanmoins possible de contacter Elite Heberg et de demander un avoir valable sous formes de services, dans l'appréciation totale de Elite Heberg.

Les avoir valables ne sont en aucun cas une obligation pour nous, et nous ne pouvons vous garantir leur disponibilité.

Les avoir valables font tout de même pars à des restrictions pour la sûreté et la protection de nos services.

Un remboursement sous formes d'avoir valables, ne peut-être demander seulement sur la période d'activité mensuelle ou annuelle du service définis lors de la location par le client, il sera automatiquement désactivé une fois l'avoir valables totalement utilisables et disponibles sur votre espace client. Un avoir valables ne peut-être sous formes d'un seule autre service et non d'un groupement de plusieurs services, et dans la limite de nos services disponibles. Vous ne serez pas non plus prioritaire à l'obtention d'un nouveau service, la livraison n'est pas non plus garantie sur la limite de temps originale basé sur le descriptif de l'offre.

Un service qui n'a pas encore été activé ou en attente de livraison, peut-être rembourser sur le moyen de paiement utilisé lors de la transaction.

La totalité des produits est soumis à un engagement d'un mois ou d'une année selon la période de renouvellement choisis, sauf mention contraire.

Le client est donc contractuellement dans l'obligation de payer le mois qui suit l'activation du produit.

Dans la quasi-totalité des offres ou services, une durée de livraison est fournis avec la présentation de celui-ci.

Nous ne pouvons vous garantir la durée de livraison, cette valeur est purement approximative, et peut s'étendre jusqu'à 72 heures. Nous nous efforcerons tout de même de vous fournir le produit selon la durée de livraison.

III - Paiement

L'article L121-21-8 du code de la consommation nous précise que :

"Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation"

Le client n'a donc plus aucun droit de rétractation et donc de remboursement une fois le produit ou service disponible ou utilisable.

Les paiements s'effectue via PayPal ou par solution bancaire.

L'opposition ou le litige d'un paiement provoquera systématiquement la suspension du compte et des services associés à celui-ci, à l'exception où l'opposition serait envoyée suite à un vol du moyen de paiement utilisé pour le paiement du service. Le client devra justifier le vol avec la copie du dépôt de plainte faites auprès des autorités compétentes.

IV - Inscription

Chaque client se doit de fournir des informations valides, Elite Heberg se réserve le droit de suspendre vos services, le temps de la vérification de vos informations d'identités.

Si vous ne pouvez fournir d'information d'identités vos services resteront suspendus jusqu'à la fin de la période de renouvellement possible. Une fois dépassé vos services ne seront plus disponibles.

Dans le cas où vous fournissez de fausses informations, votre comptes et vos services seront automatiquement désactivés sur une période de 24 heures.

Dans le cas où le client est mineur, cette à dire qu'il possède un âge inférieur à dix huit ans, il devra obligatoirement posséder l'accord de ses représentant légaux ou responsables légaux avant l'inscription, la commande ou l'achat de service.

Dans le cas où le client est effectivement mineur, les représentants légaux du client, s'engagent pleinement à recevoir les frais et contraintes provoqué par l'utilisation de nos services par le client.

V - Légalité

Toute utilisation abusive ou illégale du service par rapport à la législation française résultera d'une suppression définitive de celui-ci ainsi qu'une plainte sur les adresses internet Protocole (IP) enregistrées lors de la navigation sur notre site, console et interface de votre produit.

Le client s'interdit d'effectuer des activités de piratage ou d'intrusion (tentative ou non) à partir de son serveur (exemples : Attaque par déni de service, spoofing, scan, flood, spamming, phishing).

L'hébergement de contenus portant atteinte aux droits d'auteur entraînera la suppression définitive des services et un signalement aux ayants droit.

En cas d'utilisation illégale de notre réseau comme services de transfert anonyme (Proxy VPN), le client est totalement responsable.

De même qu'en cas de partage de service, le titulaire du compte sur lequel le service est rattaché reste le seul responsable dudit service.

En cas de poursuite judiciaire à l'encontre de Elite Heberg à cause d'une utilisation illégale du client, vous devrez payer les frais engagés pour nous défendre et ceux qui découleraient de cette procédure.

Toute suspension ou suppression d'un service suite à une utilisation frauduleuse ne donne lieu à aucun remboursement ou avoir valables. Dans cette situation Elite Heberg est en mesure de demander des dommages-intérêts. Une pénalité peut être ajoutée en cas de retard de paiements comme prévu par la loi en vigueur. En cas de réquisition judiciaire, Elite Heberg s'engage à collaborer avec les autorités publiques.

VI - Utilisation

Le client s'engage à avoir une utilisation raisonnable de son service, qui ne peut porter d'aucune manière préjudices aux autres utilisateurs du services.

Le client s'interdit d'utiliser certains logiciels causant du tort au paragraphe ci-dessus.

Si vous considérez que votre utilisation est raisonné et peut avoir lieu à une reconsidération de l'utilisation vous pouvez contacter le support pour obtenir une autorisation pour l'utilisation les logiciels. Sans accord l'utilisation de ces logiciels est strictement et purement interdites.

L'utilisation pouvant causer la suppression ou la suspension immédiate sans délai du service ou du compte associé. Aucun remboursement n'est possible dans ce cas.

Ainsi, Elite Heberg se réserve le droit de vérifier à tout moment le contenu de vos stockages, dans la contraintes d'un avertissement, si les performances viennent à se stabiliser suites à l'avertissement aucune conséquence ou vérification n'aboutira, pour conserver la confidentialité des données du client.

Tout logiciel entraînant une consommation démesuré des performances est **STRICTEMENT INTERDIT**.

Les logiciels de transfert Peer To Peer, permettant le partage de fichier de taille importante qui demande donc une utilisation soutenue des processeurs et disques de stockage, de manière régulière et constantes. (Exemples : BitComet, BearShare, BitTorrent, eMule, uTorrent)

Tout logiciel cryptographique est **STRICTEMENT INTERDIT**. Cependant, si l'utilisation des logiciels est purement secondaire et est requis pour un processus, tant que celui-ci n'utilise pas de manière constantes la puissance de votre service, l'utilisation est éligible et accordable.

Il néanmoins possible (et seulement dans le cas de l'achat d'une machine dédié), et avec un accord explicite d'un dirigeant ou administrateur de Elite Herberg, d'exercer l'utilisation de ces logiciels.

VII - Confidentialité & Sécurité

Elite Heberg s'engage à ne pas diffuser, utiliser ou inspecter vos données stockées au sein de nos disques de stockage sans raison ou avertissement expressément transmis, sauf dans le cas d'une intervention ou nécessité technique.

Elite Heberg et le client s'engagent à ne pas diffuser le contenu des conversations qui peuvent avoir lieu au sein du support mais aussi sur les réseaux sociaux ou toutes plateformes permettant un échange.

Ces engagements n'ont aucune validité s'il s'agit d'une autorité judiciaire, ou dans le cas d'une communication interne à Elite Heberg.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 (article 27), dite "Informatique et libertés", vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

VIII - Information supplémentaire exclusivement et uniquement lié à ce document

Document datant et écrit le 21/08/2020.

Toutes ces informations sont susceptibles d'évoluer, d'être éditer ou modifier au cours du temps, il est donc de votre devoir de toujours vérifier que vous possédez la dernière version de ce document.